KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karuniaNya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP TINGKAT LOYALITAS PENGGUNA OPERATOR SELULAR ESIA**" sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun, sangat diharapkan penulis.

Di dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, Selaku Rektor Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
2. Dr. M.F. Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, selaku Dekan Universitas Esa Unggul.

3. Dra. Iin Endang Mardiani, ME, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis dan memberikan masukkan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pengetahuan-pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis ada di bangku kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk orang tua dan kakak-kakak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, kasih sayang, nasehat dan juga selalu berdoa bagi penulis.
6. Shelly dan keluarganya terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayangnya.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, saran, bantuan, dan persahabatan selama tiga tahun lebih ini, terutama Yenni, Metha, Nurul, Prana, TJ, Benny, Tria, Johan, Ita, Eryana, Tono, Janto, Maydi dan masih banyak lagi teman-teman yang mendukung.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama pihak-pihak yang terkait dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Februari 2011

Penulis